

Рекомендации для общения в родительских чатах

- Не пишите в общий чат, если ваш вопрос касается одного-двух человек, лучше свяжитесь с ними отдельно или поговорите лично.
- Не пишите в чат в вечернее и тем более ночное время, старайтесь не писать по выходным. Поздние сообщения могут тревожить и раздражать. Безусловно, бывают непредвиденные ситуации, однако если такие возникают - лучше сообщить об этом в личных сообщениях нескольким людям и не беспокоить всех.
- Не пишите по одному слову в каждом сообщении. Некоторые пользователи имеют привычку разбивать одно предложение на несколько сообщений и присылать по одному-два слова, из-за чего приходит множество оповещений. Участникам чата приходится много листать, что затрудняет восприятие. Формулируйте мысли ясно и укладывайте их в одно четкое сообщение. В некоторых мессенджерах есть возможность выделить слова курсивом или жирным шрифтом.
- Не присылайте голосовые сообщения. Отправлять голосовые сообщения в многолюдные чаты - дурной тон. Так вы отнимаете время у других участников, некоторым придется переслушивать, чтобы запомнить информацию. У кого-то нет возможности слушать сообщение. Допустим, в чате 10 человек. Каждый отправит двухминутное сообщение. Кто готов 20 минут слушать чужие сообщения?
- Разговор не по теме чата - отвлекает. Конечно, свободное общение может разрядить обстановку, но для этого лучше иметь отдельный чат, где важные сообщения не будут путаться с неформальными. Но если же такой возможности нет, а поделиться смешными видео очень хочется, лучше отправьте его конкретному адресату в личные сообщения.
- Не тревожьте участников чата по мелочам. Прежде чем задать кому-то вопрос, попробуйте найти ответ самостоятельно, и только потом обращайтесь за помощью.
- Научитесь выражать собственное недовольство вежливо. Каждый человек смотрит на одну и ту же ситуацию по-разному, и всегда найдется тот, у которого иное мнение от остальных. Все люди имеют разные темпераменты, воспитание и не всегда умеют правильно выразить свое несогласие. Это необходимо делать максимально информативно, избегая эмоционально окрашенных слов. Меньше эмоций, больше фактов!
- Если вы уже написали гневное сообщение, прежде чем его отправить, остановитесь и задайте себе вопрос: зачем? Для чего я это написал? Что я этим изменю? Чтобы выплеснуть эмоции? Чтобы на кого-то напасть? Чтобы выразить пассивную агрессию? И только когда вы дадите себе разумный ответ на этот вопрос, сообщение можно отправить. Или стереть. В общении в чате всегда важно осознание цели своего высказывания.
- Не обсуждайте других родителей или сотрудников детского сада, не сплетничайте. Представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.
- Предотвращайте конфликты. Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Все сложные ситуации лучше обсуждать не в чате, а при личной встрече. При этом начните общение не с претензий, а с установления дружеского контакта. Только так вам удастся прийти к компромиссу.

- При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы. Принудительно исключать оппонентов из чата не рекомендуется, так как это некорректно по отношению к участникам чата. Все родители имеют равное право присутствия в данной группе!

- И помните! При несоблюдении этических норм в общении данную переписку могут использовать в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше личное мнение о родителях или педагогах, даже если вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на граждан за публичное оскорбление - штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП). В настоящий момент имеются судебные разбирательства. Избегайте таких ситуаций!