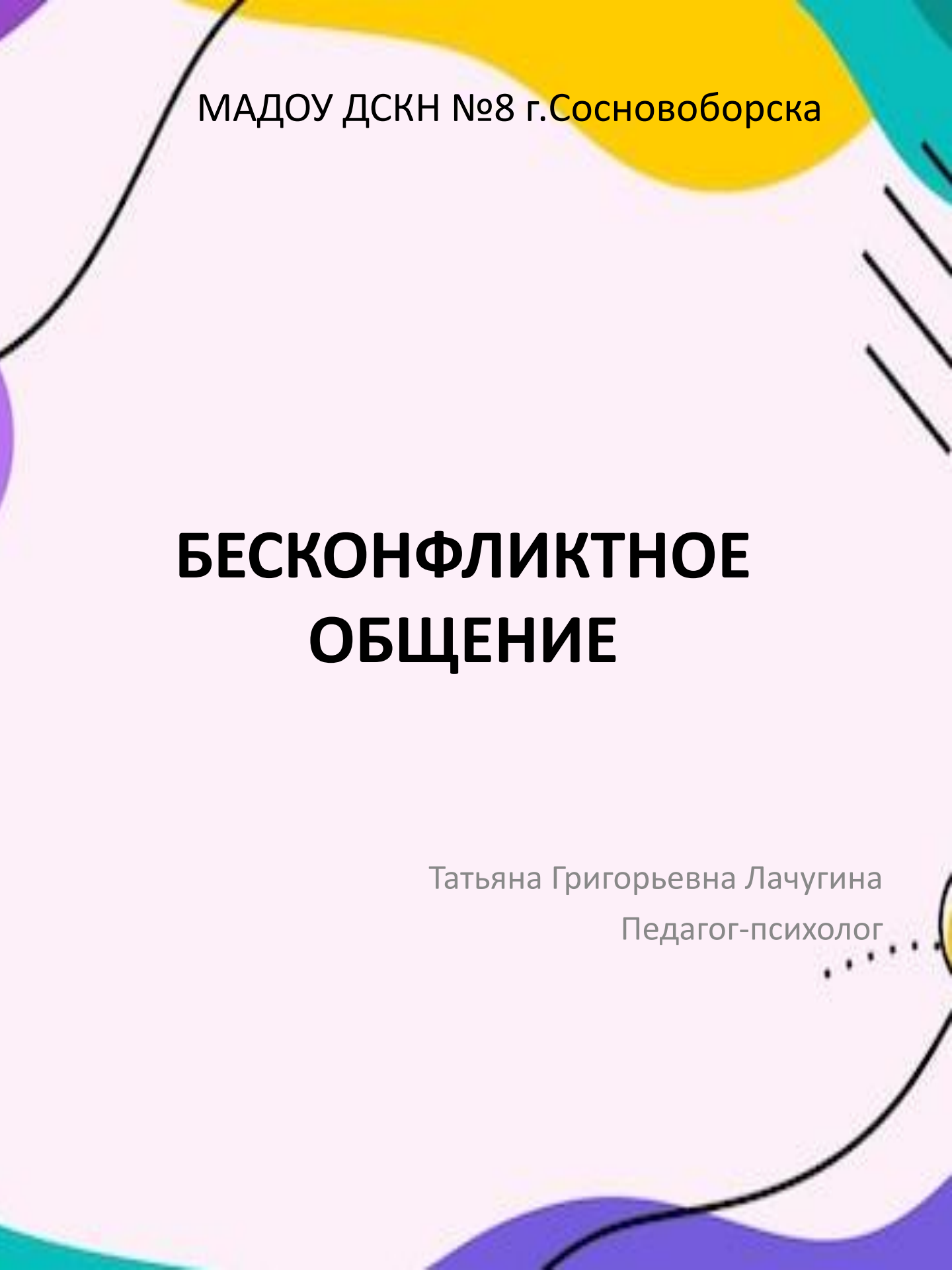




МАДОУ ДСКН №8 г.Сосновоборска

БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ

Татьяна Григорьевна Лачугина
Педагог-психолог

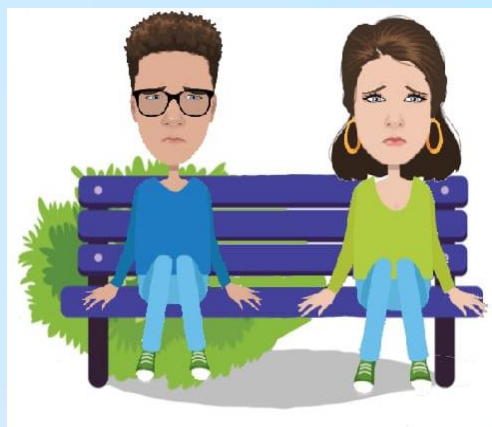
Конфликт – неотъемлемая часть нашей жизни. Он присутствует во всех сферах.

- **Конфликт** — это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом интересов.



Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта

- Для начала напомните себе: ваша цель – договориться, а не «победить врага»
- Найдите точки соприкосновения;
- не давите;
- предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке;



- не отвечайте на агрессию агрессией;
- не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- в спорах ни когда не переходите на личности;

- дайте возможность оппоненту высказаться;
- старайтесь выразить свое понимание в связи с возникающими у оппонента трудностями;
- не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов.



Общие рекомендации по решению конфликтной ситуации

1. Признать существование конфликта.
2. Определить возможность переговоров.
3. Согласовать процедуру переговоров.
4. Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта.
5. Разработать варианты решений.
6. Принять согласованное решение.
7. Реализовать принятое решение на практике.



Постоянное избегание конфликтов – невозможно, ведь каждый человек сталкивается с противоречиями между своими интересами и интересами других людей.

А вот смягчить конфликт или сделать его конструктивным – в ваших силах!

